



הלב פתוח לרווחה

19.5.2016

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
 האגף לנוער, צעירים ושירותי תקון
 השרות לנוער צעירות וצעירים



לכבוד
וועדת מכרזים

שלום רב,

הנדון: עסק חברתי טיפולי – הכשרה בתחומי מסעדות לנוער בסיכון בשיתוף קרן דואליס הקרן הישראלי להשקעות חברתיות – הארכת התקשרות
31.8.17 – 1.9.16

מיזם דואליס הינו מסגרת שיקומית טיפולית באמצעות הכשרה ותעסוקה המיועדת לבני נוער בסיכון ובמצוקה. פעילויות ההכשרה מתקיימות במסגרות של מסעדות ובתי קפה, המהווים עסקים לכל דבר וכוללים פעילות לימודית, חברתית וטיפולית.

התוכנית מופעלת כיום במספר ישובים ברחבי הארץ: ת"א, זכרון יעקב, באר שבע ויהוד. משרד הרווחה, מלווה ומפקח על כלל המיזמים ומתקצב את המיזמים בבאר שבע וביהוד.

בתכנית משתתפים בני נוער בגילאים 16-18 הנמצאים במצבי סיכון ומצוקה, ומנותקים ממסגרות לימוד או מצויים בנשירה סמויה, כאמור מטרת התוכנית היא הכשרה מקצועית של הנוער בתחום המסעדות בסביבה עסקית.

הפעילות מתקיימת בתוך עסק, הפועל על פי תפיסה חברתית, הכולל בתי קפה ומסעדות. הפעילות כוללת שילוב של קולניריה וזימות חברתית, במטרה לבנות תוכנית חברתית לצד תוכנית עסקית אשר מעניקה הכשרה ותעסוקה לבני נוער בסיכון. בתי הקפה / מסעדה מקנים לבני הנוער כלים לימודיים ומקצועיים יישומיים. כל נער ונערה הנקלטים במיזם משתלבים בו, לאחר הסתגלות ראשונית בת שבועיים, במהלכה הם מבצעים היכרות עם תחום המטבח/בית הקפה, נחשפים לנוהלי העבודה ורוכשים הרגלי עבודה.

בתום תהליך זה, מתחילים בני הנוער להשתתף בתהליך הכשרה מעשי הכולל: הכרות עם נוהלי עבודה, בטיחות, טיפולי במוצרי מזון, לימוד יסודות המטבח ותשתית העבודה במטבח המקצועי.

בהמשך עוברים הנערים לעבוד וללמוד בתחומים שונים הקשורים לפעילות המטבח המקצועי (נושאים כגון: פס קר, פס חם, גריל).

משך ההכשרה: כל נערה ונער נמצאים בתוכנית כ- 15 חודשים. בתקופה זו, מעבר ללמידת יסודות הפעלת המטבח, משתתפים הנערים/ות בסדורים קולניריים, אירוח שפים, הרצאות, סיור במחלבה, יקב ומפעל משקאות.

בפרויקט מופעלים טבחים, מדריכים, רכז, מנהל ועובדת סוציאלית. צוות זה מלווה את הנערות והנערים, כשלאורך כל תקופת שהותם נערכים עמם מפגשים טיפוליים פרטניים וקבוצתיים.

בנוסף, מתקיימת ישיבת הערכה שבועית של צוות המנחים והעו"ס עם הנערים/ות במטרה לבחון אופן השתלבותם והתקדמותם במסגרת המיזם. יש לציין כי בסוף תהליך ההכשרה

ירושלים, ירמיהו 39, טל. 02-5085809 ת.ד. 1260 מיקוד 91012 פקס. 02-5085974



הלב פתוח לרווחה

מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
 האגף לנוער, צעירים ושירותי תקון
 השרות לנוער צעירות וצעירים



משולבים רוב הנערים/ות שסיימו את כל מסלול הלמידה ובמסגרות תעסוקה בתום המסעדות.

סך עלות המיזם המשותף - 408,000 ₪ לשנת פעילות.
 משרד הרווחה משתתף ב - 200,000 ₪.
 חברת דואליסב - 208,000 ₪.
 ההכשרה מתקיימת בשתי מסגרות (בתי קפה/מסעדות).

1. רינגבלום - באר שבע
2. קופי אנד קומפני - יהוד

מספר הנערים/ות האמורים להשתתף בהכשרה - 13 בכל מסעדה. סך כל המשתתפים במסגרות לאורך 15 חודשים הינו 26 משתתפים.
 לאחר תקופה זו, נקלט מחזור חדש של נערים/ות למסגרת המיזם.

המיזם המשותף של משרד הרווחה וקרן דואליס פועל מזה כ- 3 שנים.
 בפעילויות שהתקיימו בשתי המסגרות, המתוקצבות ע"י המשרד, השתתפו עד כה כ- 20 נערים/ות המנותקים ממסגרות.
 בני נוער מצאו במסגרת הכשרה זו עניין רב ונראה כי הם נמצאים בתהליך למידה משמעותי שלתחום הכשרה, המעניק להם כלים ומיומנות איכותית בתחום המסעדות והמטבח. יש לציין כי חלק מבני נוער אלה לומדים במסגרת "הילה" בשעות הערב. ככלל, הלמידה הניתנת במסגרת המיזם הינה למידה יישומית ומשמעותית. בסוף התהליך ישולבו בני הנוער במסגרות תעסוקה ומסעדות מקצועיות.

התכנית מקנה מיומנויות יישומיות לבני נוער מנותקים, כולל מענים טיפוליים סוציאליים.
 לאור המתואר, אנו ממליצים להמשיך במיזם עסקי טיפולי זה, המתקיים בשותפות עם קרן דואליס, לשנה נוספת.

בברכה, 2013

ציפי נחשון גליק
 מנהלת השרות

העתק: גילה רונן - סגנית מנהלת השרות